

## Comunicato Stampa

### Una nuova era di interazione con i clienti: Rosenberger OSI introduce il sistema CPQ

*Processi d'acquisto più efficienti e soluzioni su misura con il sistema personalizzato*

**Milano/Augsburg, 11 giugno 2024** - Rosenberger Optical Solutions & Infrastructure ([Rosenberger OSI](#)), esperto in connessioni in fibra ottica, soluzioni di cablaggio e servizi infrastrutturali, prosegue la sua azione di digitalizzazione introducendo il sistema **customX CPQ (Configure, Price, Quote)** per i processi d'acquisto interni. L'obiettivo è accelerare i tempi, aumentare la flessibilità e migliorare ulteriormente la soddisfazione dei clienti.

«L'introduzione del CPQ segna un passo importante nell'interazione con i nostri clienti e nei nostri processi di gestione degli ordini», spiega **Thomas Schmidt, amministratore delegato di Rosenberger OSI**.

Rosenberger OSI ha già implementato con successo un'organizzazione dei processi e attribuisce grande importanza al miglioramento continuo dei flussi aziendali. In quest'ottica, l'azienda ha effettuato un'analisi dettagliata della gestione delle variabili nel processo di gestione degli ordini clienti e ha cercato un software adatto che garantisse velocità, sicurezza e precisione per le numerose varianti disponibili. L'obiettivo era rendere più efficiente l'elaborazione delle varianti, portando avanti allo stesso tempo temi come la sostenibilità, la digitalizzazione e la qualità dei documenti emessi.

#### **Il software customX soddisfa tutti i requisiti**

customX è stato scelto poiché **soddisfa tutti i requisiti dell'azienda relativi a un sistema CPQ**. Il software consente di configurare i singoli prodotti, di calcolare i prezzi correnti e di ottenere quotazioni istantanee. L'integrazione perfetta con il processo di produzione fa sì che tutti i documenti pertinenti vengano generati in modo automatico e inviati direttamente alla produzione.

#### **Dinamicità e automatismi**

Le funzioni principali del software CPQ sono la **configurazione dei prodotti**, la **determinazione dinamica dei prezzi e la generazione automatica delle offerte**. L'applicazione, attualmente utilizzata internamente, in futuro sarà disponibile tramite il web shop online, in modo che i clienti possano configurare e ordinare direttamente.

#### **Miglioramento continuo della piattaforma di e-commerce**

L'introduzione di customX fa parte di un'iniziativa volta a migliorare l'esperienza del cliente con Rosenberger OSI. Dal lancio del negozio online aperto nel 2020, l'azienda ha sempre lavorato all'ottimizzazione della sua piattaforma di e-commerce. Nel gennaio 2023 sono stati introdotti ulteriori subshop B2B per servire meglio i clienti con esigenze specifiche. I subshop B2B offrono ai clienti una piattaforma di facile utilizzo per ordinare i prodotti in base alle esigenze tecniche e

logistiche individuali. Funzioni come la ricerca dei prodotti, il filtro, lo storico degli ordini e la generazione di preventivi semplificano e velocizzano il processo di acquisto.

*«Con l'introduzione della piattaforma CPQ, stiamo definendo una base solida per la futura interazione con i clienti e per il processo di ordine. Il risparmio di tempo sarà enorme e le risorse umane liberate potranno essere utilizzate altrove, in modo più soddisfacente»,* ha concluso Thomas Schmidt.

---

## **Informazioni su Rosenberger OSI**

Dal 1991, **Rosenberger Optical Solutions & Infrastructure (Rosenberger OSI)** è azienda riconosciuta per connettività basata su fibra, soluzioni di cablaggio e servizi di infrastruttura nelle aree dei data center, reti locali, reti mobili e applicazioni industriali. In qualità di fornitore di soluzioni integrate, abbiamo un'elevata esperienza nello sviluppo e l'eccellenza operativa nella produzione di soluzioni di sistema per reti di comunicazione. I nostri servizi completi consentono il funzionamento sicuro ed efficiente delle infrastrutture digitali. Questa organizzazione, unita alla nostra forte attenzione al cliente, ci rende unici e un partner forte nel mercato globale.

Rosenberger OSI impiega circa 800 persone in Europa e Nord America e fa parte del Gruppo Rosenberger che opera a livello globale dal 1998. Il Gruppo Rosenberger è un fornitore globale leader di soluzioni di connettività ad alta frequenza, alta tensione e fibra ottica con sede in Germania.

Informazioni dettagliate su [www.rosenberger.com/osi](http://www.rosenberger.com/osi)

## **Informazioni per la stampa**

### **UFFICIO STAMPA ROSENBERGER OSI**

Bettina Missy

Tel.: +49 (821) 24924-910

[bettina.missy@rosenbergerosi.com](mailto:bettina.missy@rosenbergerosi.com)

### **UFFICIO STAMPA PER L'ITALIA**

Francesca Sanguineti

Tel. +39 334.6818607

[ufficiostampa@francescasanguineti.it](mailto:ufficiostampa@francescasanguineti.it)