

**For immediate release**

## **Une nouvelle ère d'interaction avec les clients : Rosenberger OSI lance un système CPQ**

*Des processus de commande plus efficaces et des solutions sur mesure grâce au système personnalisé.*

**Paris, le 11 juin 2024** - Rosenberger Optical Solutions & Infrastructure ([Rosenberger OSI](#)), expert en connexions fibre optique, solutions de câblage et services d'infrastructure, poursuit son initiative de digitalisation en introduisant le **système customX CPQ (Configure, Price, Quote)** pour ses processus de prise de commande internes. L'objectif est d'accélérer les processus, d'accroître la flexibilité et d'améliorer encore la satisfaction des clients.

« L'introduction de CPQ marque une étape importante dans notre interaction avec les clients et nos processus de commande » explique **Thomas Schmidt**, directeur général de Rosenberger OSI.

Rosenberger OSI a déjà mis en place avec succès une organisation par processus et attache une grande importance à l'amélioration continue des processus d'entreprise. Dans cette perspective, l'entreprise a réalisé une analyse détaillée de la gestion des variantes dans le processus de commande des clients et a cherché un logiciel approprié qui garantirait rapidité, sécurité et précision pour les nombreuses variables disponibles. L'objectif était de rendre le processus de création de variantes plus efficace, tout en faisant avancer des questions telles que la durabilité, la numérisation et la qualité des documents.

### **Le logiciel customX répond à toutes les exigences**

Le choix de customX a été fait car il répondait à toutes les exigences de l'entreprise en matière de système CPQ. Le logiciel permet de configurer des produits individuels, de calculer les prix actuels et d'établir des devis instantanés. L'intégration parfaite avec le processus de production signifie que tous les formulaires pertinents sont automatiquement générés et envoyés directement à la production.

### **Dynamique et automatisation**

Les fonctions essentielles du logiciel CPQ sont la configuration des produits, la tarification dynamique et la génération automatisée de devis. L'application, qui est actuellement utilisée en interne, sera à l'avenir accessible aux clients via la webshop afin qu'ils puissent configurer et commander directement.

### **Amélioration continue de la plateforme de commerce électronique**

L'introduction de customX s'inscrit dans le cadre d'une initiative continue visant à améliorer l'expérience client chez Rosenberger OSI. Depuis le lancement de la boutique en ligne ouverte en 2020, l'entreprise a constamment travaillé à l'optimisation de sa plateforme de commerce électronique. En janvier 2023, des sous-boutiques B2B supplémentaires ont été introduites pour mieux servir les clients ayant des exigences spécifiques. Les sous-boutiques B2B offrent aux clients une plateforme conviviale pour commander des produits en fonction de leurs exigences techniques et logistiques individuelles. Des fonctions telles que la recherche de produits, le filtrage,

l'historique des commandes et la génération de devis simplifient et accélèrent le processus de commande.

*« Avec l'introduction de la plateforme CPQ, nous posons une base pour l'interaction future avec les clients et le processus de commande. Les gains de temps seront énormes et les ressources humaines ainsi libérées pourront être utilisées beaucoup plus efficacement ailleurs », explique Thomas Schmidt.*

###

## **À propos de Rosenberger OSI :**

Depuis 1991, Rosenberger **Optical Solutions & Infrastructure** (Rosenberger OSI) est un expert reconnu en matière de connectivité par fibre optique, de solutions de câblage et de services d'infrastructure dans les domaines des data centers, des réseaux locaux, des réseaux mobiles et des applications industrielles. En tant que fournisseur de solutions intégrées, nous disposons d'une grande expertise dans le développement et l'excellence opérationnelle dans la production de solutions système pour les réseaux de communication. Nos services complets permettent l'exploitation sûre et efficace des infrastructures numériques. Cette combinaison, associée à notre forte orientation client, fait de nous un partenaire unique et solide sur le marché mondial.

Rosenberger OSI emploie environ 800 personnes en Europe et en Amérique du Nord et fait partie du groupe Rosenberger, qui opère au niveau mondial depuis 1998. Le groupe Rosenberger, dont le siège est en Allemagne, est un des principaux fournisseurs mondiaux de solutions de connectivité à haute fréquence, haute tension et fibre optique.

De plus amples informations sont disponibles à l'adresse suivante : [www.rosenberger.com/osi](http://www.rosenberger.com/osi)

###

## **Media Contact:**

### **Rosenberger OSI**

Bettina Missy

Tel.: +49 (0)821 24924-910

[bettina.missy@rosenberger.com](mailto:bettina.missy@rosenberger.com)

## **Bureau de presse France**

Francesca Sanguineti Communication

Tél. +39 334.6818607

[pressrelease@francescasanguineti.it](mailto:pressrelease@francescasanguineti.it)